

RETURSKJEMA

Hos XXL har du 100 dagers åpent kjøp. Slik gjør du ved bytte, retur eller reklamasjon:

1. Fyll ut dette skjemaet.
2. Legg skjemaet i returpakken sammen med varene du skal returnere.
3. Skriv ut og klistre på postetiketten du har fått tilsendt på e-post. Retur er gratis når du benytter denne! ☺
Ikke fått postetikett? Kontakt oss på kundeservice@xxl.no.

NB! Ikke fest tape eller skriv rett på originalemballasjen når du sender retur. Da risikerer du at returen ikke blir godkjent.

Du må gjerne bytte/returnere i varehusene våre:

Ta med kvittering som du har fått tilsendt på e-post. Har du bestilt med faktura så må denne betales først. Pengene refunderes på stedet (med forbehold om kontantbeholdning i kassen).

Ordrenummer:
Navn:
Telefonnummer:

Ved retur må varen være ubrukt, i original forpakning og med alle merkelapper intakt. Har du brukt varen kan du innen 30 dager benytte deg av vår 100 % fornøydgaranti og bytte til annen modell i samme vare- og prisgruppe. [Kontakt kundeservice](#) om retur/bytte skjer etter betalingsfristen på din faktura. Vi varsler da fakturaselskapet så du unngår inkassovarsel.

Varer som skal returneres:

Antall	Beskrivelse (merke/modell)	Farge	Str.	Pris	Årsak

Årsaker:

1. For stor
2. For liten
3. Angrer kjøpet
4. Avviker fra nettsiden
5. 100 % fornøydgaranti
6. Defekt/reklamasjon

NB! Kontakt kundeservice før innsending ved reklamasjon!

Ønsker å bytte til:

Antall	Beskrivelse (merke/modell)	Farge	Str.	Pris

Du får den nye varen fraktfritt tilsendt om den er på lager. Vil du bytte til dyrere varer må du legge inn ny ordre, da vi ikke kan belaste deg for mer enn opprinnelig ordresum. Ved bytte til rimeligere varer refunderer vi mellomlegget. Er vi **utsolgt for byttevaren**, vil du automatisk bli kreditert av Klarna.

Spørsmål?

Mer om retur, bytte, feilsendinger og skadede sendinger finner du på xxl.no/infosenter/retur.

Finner du ikke svar der hjelper vår blide kundeservicemedarbeidere deg gjerne, se xxl.no/infosenter/kundeservice.